

Política de calidad de Finnfoam Group

El objetivo de Finnfoam Group es ofrecer a sus clientes productos de alta calidad que cumplan y superen sus expectativas. La gestión de la calidad es una parte fundamental de nuestra actividad empresarial y su mejora continua es responsabilidad de todos nuestros empleados.

Principios de calidad

- **Satisfacción del cliente:** Desarrollamos nuestra forma de atender a los clientes y les apoyamos ofreciéndoles soluciones eficaces diseñadas para satisfacer sus necesidades.
- **Mejora continua:** Desarrollamos continuamente nuestros procesos de gestión de la calidad para garantizar que nuestros productos cumplan y superen los requisitos establecidos por nuestros clientes y las normas vigentes.
- **Responsabilidad y compromiso:** Cada empleado es responsable de mantener y mejorar la calidad en su propio trabajo.
- **Colaboración:** Colaboramos estrechamente con universidades, centros de investigación y partes interesadas para garantizar productos de alta calidad.

Objetivos e indicadores: Establecemos anualmente objetivos de calidad concretos, que supervisamos periódicamente. Medimos la satisfacción del cliente, la fiabilidad de los suministros y la eficiencia de los procesos para garantizar que alcanzamos nuestros objetivos.

Formación y desarrollo Invertimos de forma planificada en la formación del personal y en el desarrollo de sus competencias, para poder responder a los retos e innovaciones del futuro.

Comunicación: Organizamos reuniones informativas periódicas y comunicamos con claridad los objetivos y su cumplimiento a todo el personal.

En Salo, el 26 de noviembre de 2025



Henri Nieminen, director general de Finnfoam Group

Política medioambiental de Finnfoam Group

Finnfoam Group se compromete a actuar de forma respetuosa con el medio ambiente y a reducir el impacto medioambiental de sus actividades. Ofrecemos productos y soluciones energéticamente eficientes que reducen la huella de carbono de la construcción y de los edificios. Fomentamos la economía circular en el desarrollo de productos y en los procesos, utilizando materiales reciclados y reduciendo la cantidad de residuos.

Principios medioambientales

- **Fomento del desarrollo sostenible:** Desarrollamos y lanzamos al mercado soluciones cada vez más ecológicas y sostenibles que reducen la huella de carbono de los edificios y mejoran la eficiencia energética. Nos comprometemos a reducir la huella de carbono de nuestras propias actividades y productos, con el objetivo de alcanzar la neutralidad en carbono en toda la cadena de valor.
- **Uso eficiente de los recursos:** Fomentamos la economía circular en el desarrollo de productos y en los procesos, utilizando materiales reciclados y reduciendo la cantidad de residuos.
- **Responsabilidad:** Toda nuestra actividad se rige por la responsabilidad, que se refleja en la consideración del medio ambiente, la responsabilidad social y el buen gobierno.
- **Cumplimiento de la legislación:** Cumplimos con toda la legislación y normativa medioambiental, así como con el resto de compromisos que nos atañen.
- **Fomento de la concienciación medioambiental:** Formamos y animamos a nuestro personal a actuar de forma respetuosa con el medio ambiente y a promover el desarrollo sostenible.

Objetivos e indicadores: Establecemos anualmente objetivos medioambientales concretos, cuyo cumplimiento supervisamos periódicamente. Medimos y supervisamos el consumo de energía, la cantidad de residuos y el impacto de nuestras actividades para garantizar que alcanzamos nuestros objetivos.

Formación y desarrollo Invertimos de forma planificada en la formación y el desarrollo de las competencias de nuestro personal para garantizar que cuenten con los conocimientos y habilidades necesarios para tener en cuenta las cuestiones medioambientales en su trabajo.

Comunicación: Comunicamos abiertamente nuestra política y nuestras medidas medioambientales, tanto a nivel interno como externo. Animamos a nuestras partes interesadas a participar en la reducción de la huella de carbono durante la vida útil del edificio.

En Salo, el 26 de noviembre de 2025



Henri Nieminen, director general de Finnfoam Group